

PROMX

 Microsoft
Solutions Partner

Microsoft Copilot in der Praxis

Potenziale für interne digitale
Kommunikation nutzen

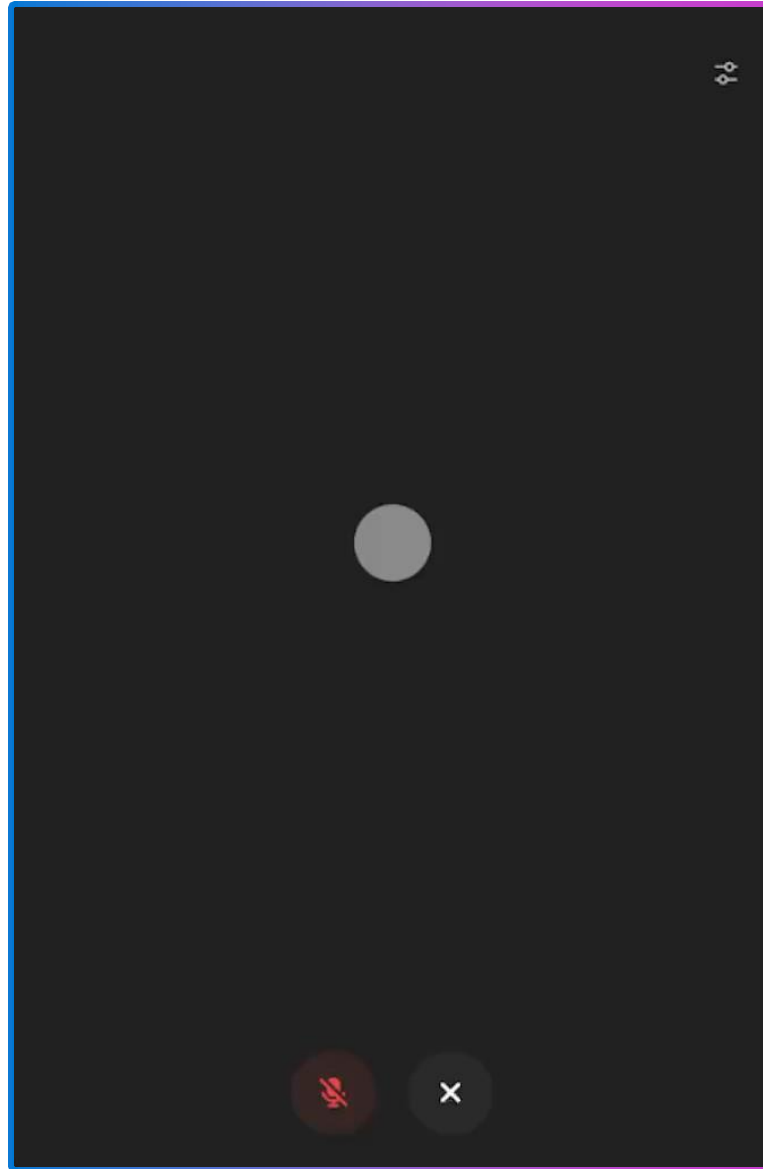
mvworks
BARCAMP



Sebastian Sieber

Global Director of Technology





Was konnten wir beobachten

Konstruktive Hilfe Problemlösung Natürliche Kommunikation

Ausgiebige Antworten Emotionaler Support

Vertrauenswürdig Charmante Stimme

Aufbauend und Bestätigung

Sachliche Bewertung der Fakten

Agenda



01

KOMMUNIKATION

02

MICROSOFT COPILOT

03

KOMMUNIKATION MIT DER KI

04

PRAXISBEISPIELE VON MICROSOFT COPILOT

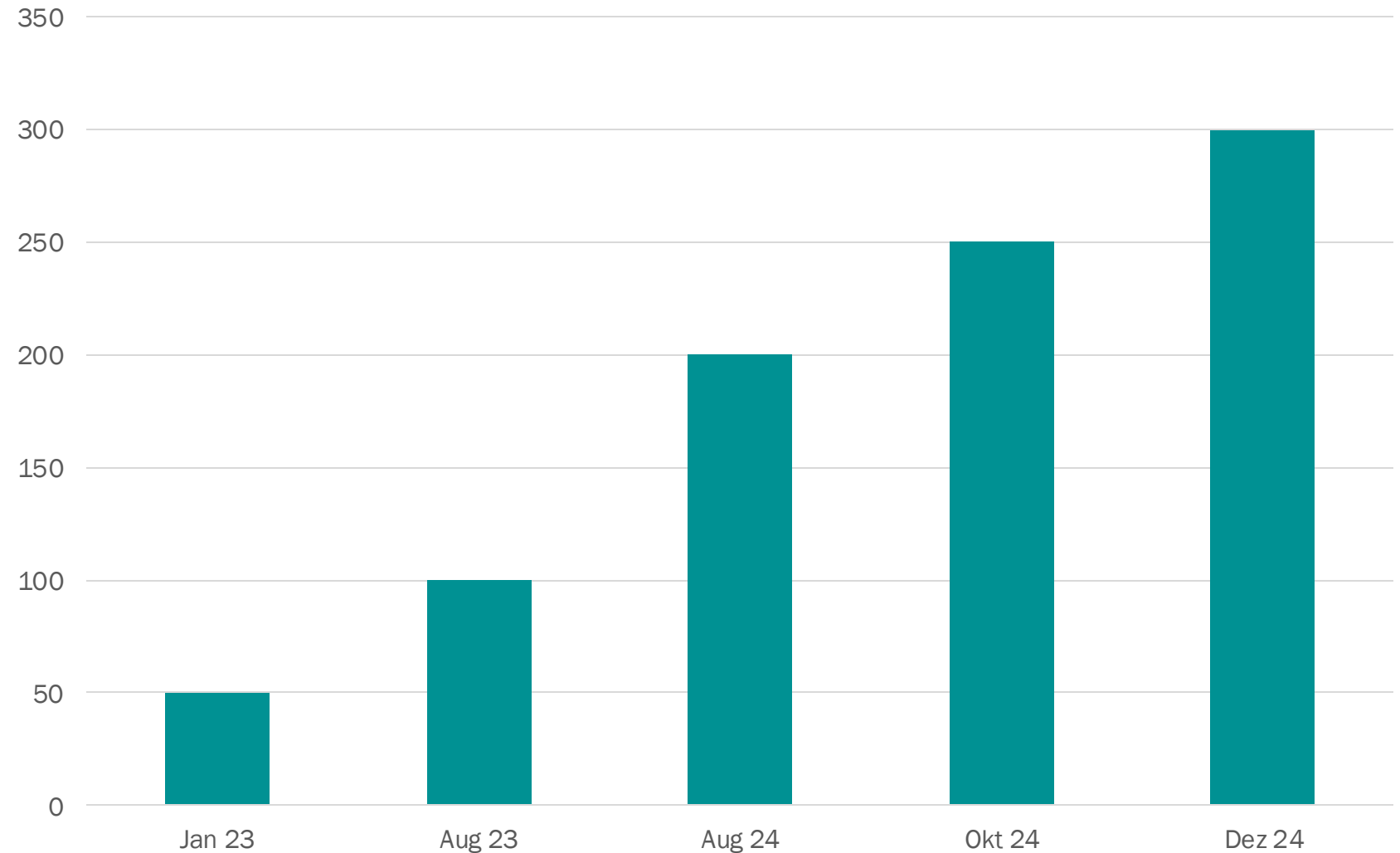
05

FRAGEN UND ANTWORTEN

Warum ist die Kommunikation mit der AI so wichtig?

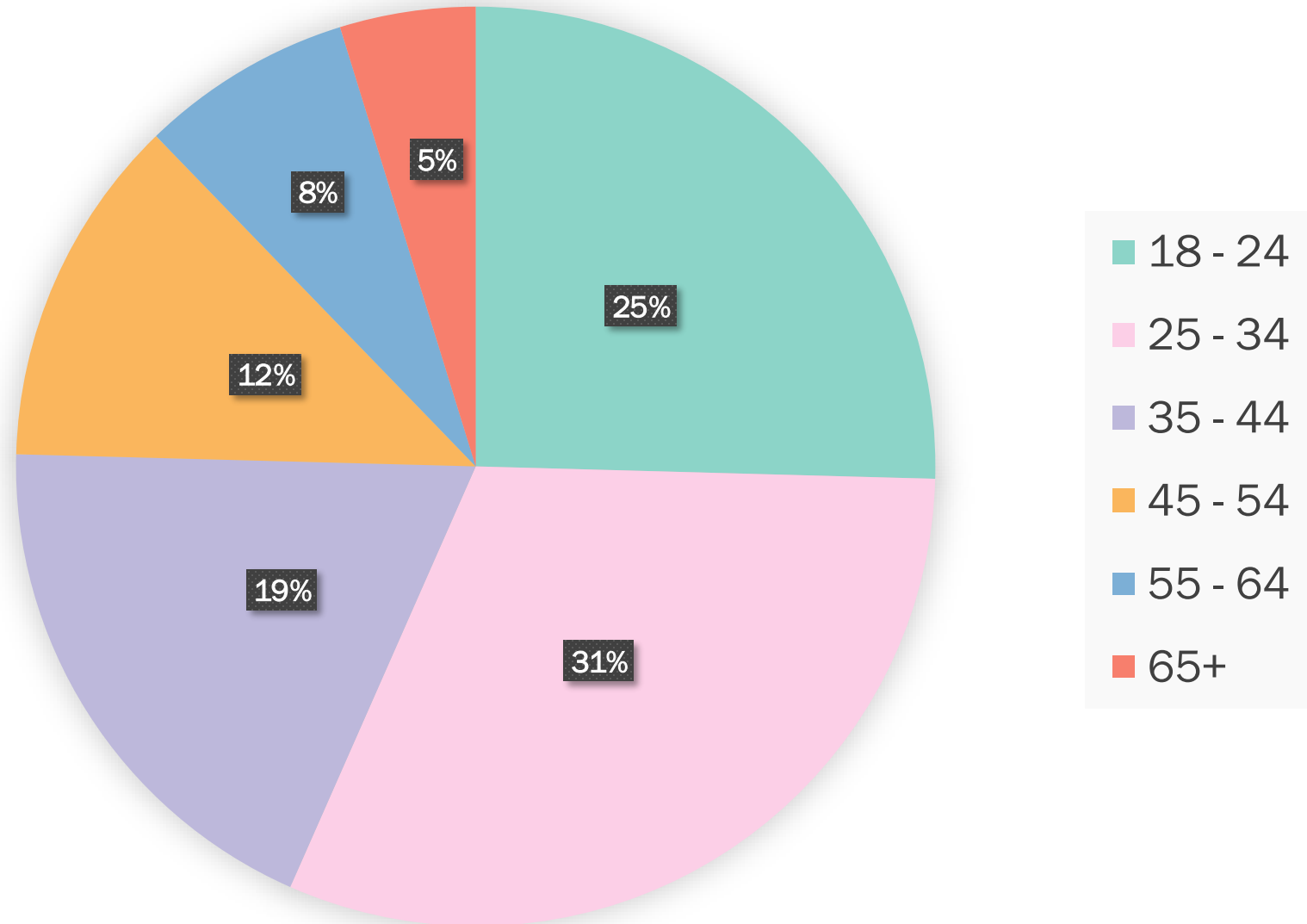
Jahr	Umsatz
2022	> \$10 million
2023	\$700 million
2024	\$2.7 milliarden

ChatGPT Nutzer



Warum ist die Kommunikation mit der AI so wichtig?

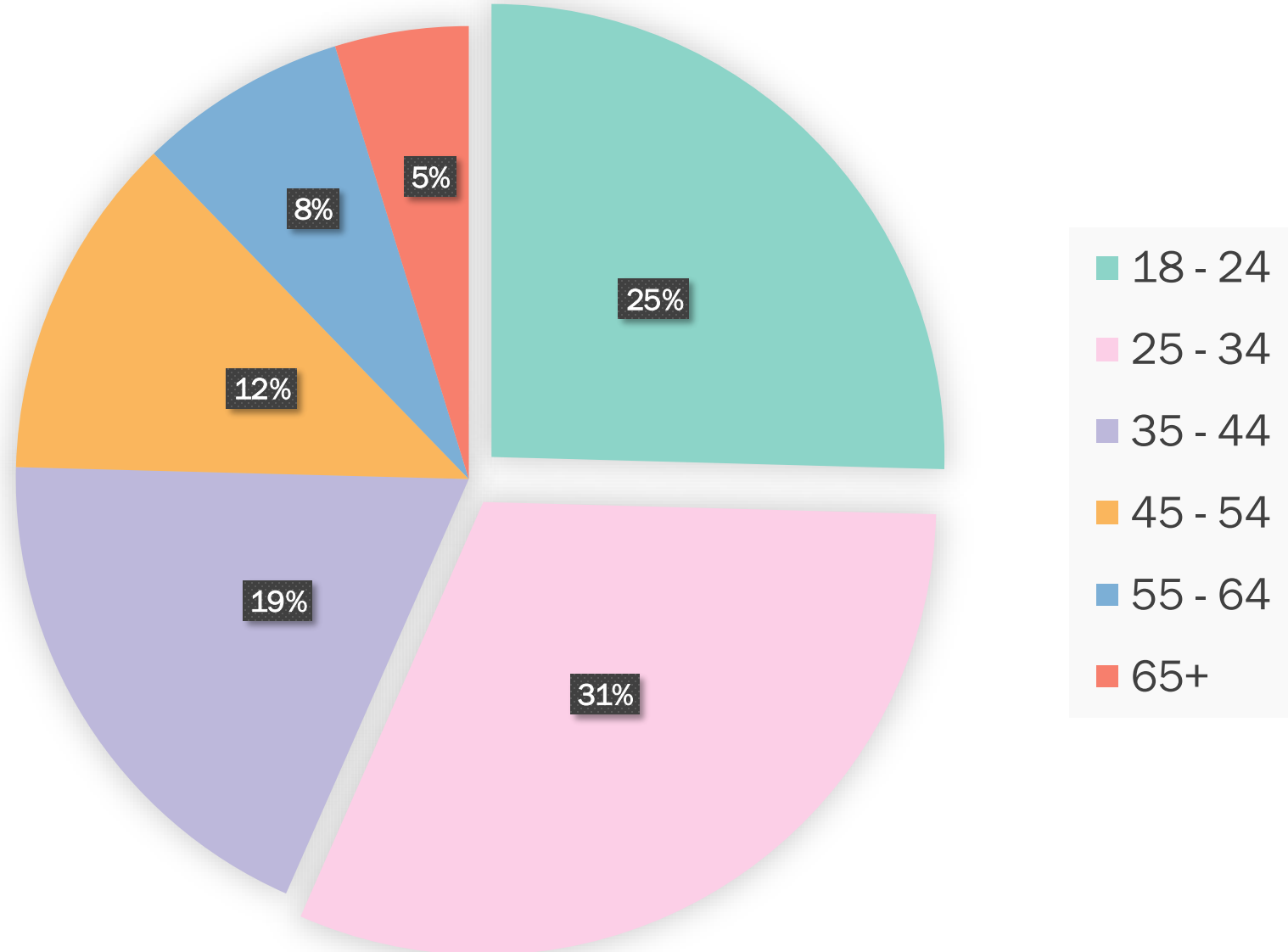
ChatGPT Nutzung per Altersgruppe



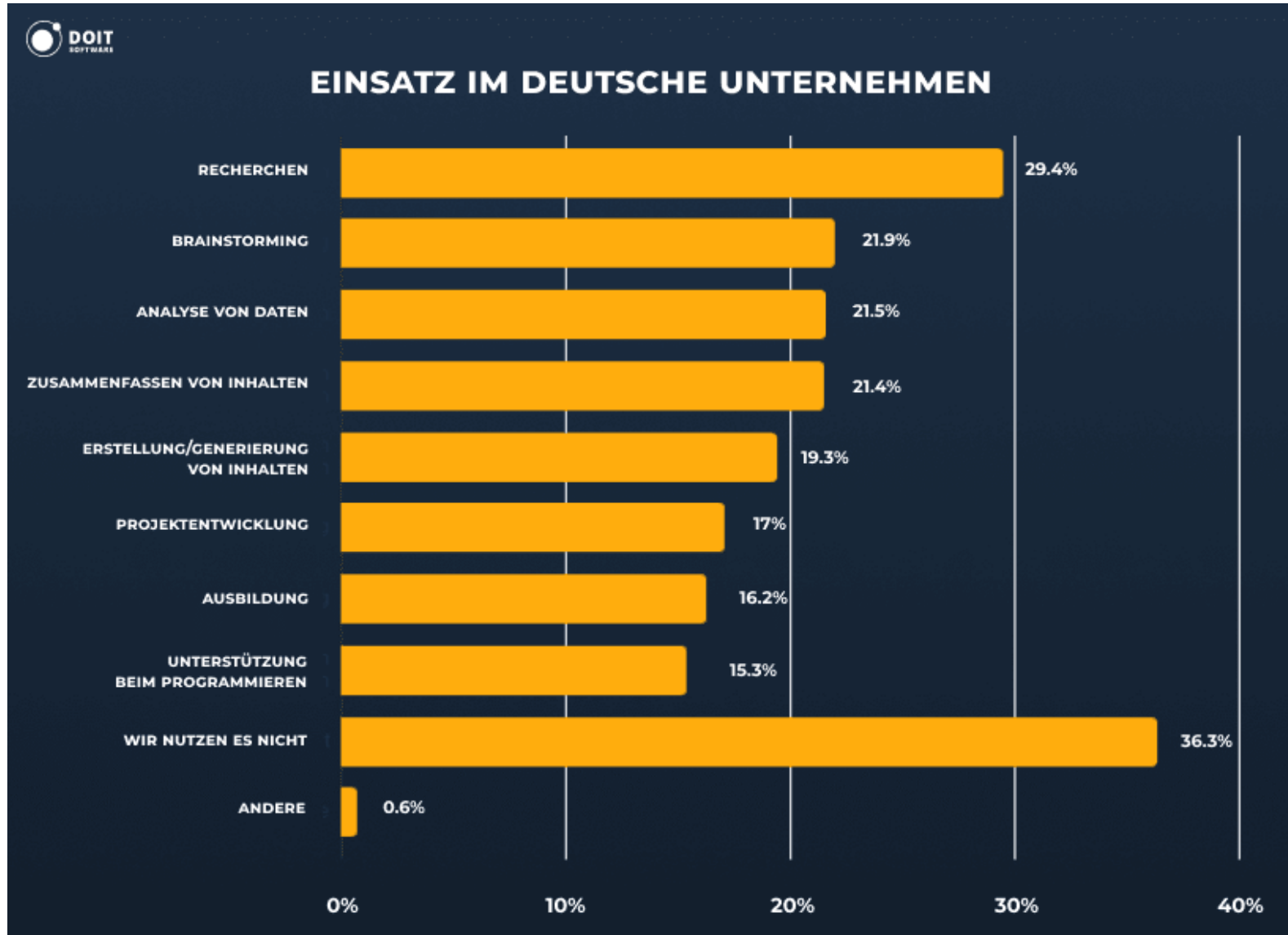
Warum ist die Kommunikation mit der AI so wichtig?

ChatGPT Nutzung per Altersgruppe

56%
zwischen 18 und 35



Warum ist die Kommunikation mit der AI so wichtig?



Schatten-IT

Viele Mitarbeiter nutzen unerlaubt KI

Weil Firmen bei KI zögern, werden Beschäftigte selbst aktiv. Eine gefährliche Entwicklung.

Stefan Scheuer San Francisco

Während viele Unternehmen beim Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) zögern, schaffen Beschäftigte oft Tatsachen. Sieben von zehn Mitarbeitenden (71 Prozent) von Firmen in Deutschland nutzen KI-Werkzeuge bei der Arbeit, ohne dass diese von den Unternehmen bereitgestellt werden.

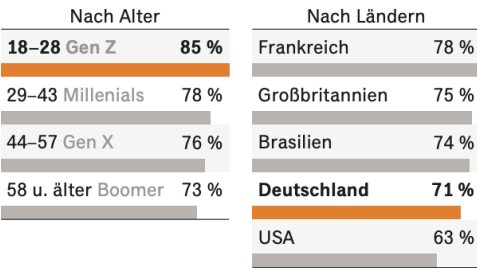
Das ist das Ergebnis einer Umfrage von Microsoft und dem Karrierenetzwerk LinkedIn unter 31.000 Vollzeitbeschäftigten weltweit. In Frankreich ist der Anteil mit 78 Prozent sogar noch höher. In den USA ist er mit 63 Prozent vergleichsweise gering.

Der Grund für das Vorgehen der Beschäftigten liegt laut der Umfrage zu einem großen Teil in der hohen Arbeitsbelastung. 68 Prozent der Befragten gaben an, dass sie mit der Geschwindigkeit und dem Umfang der Arbeit hadern.

Ein Programmierer eines großen Technologieunternehmens im Silicon Valley, der seinen Namen nicht öffentlich nennen wollte, sagte dem Handelsblatt: „Bei uns ist der Einsatz von KI-Programmierassistenten nicht erlaubt. In der Praxis nutzt sie aber jeder.“ Zwar werde seine Arbeit an seinem Dienstcomputer überwacht. In der Praxis lasse er aber einfach bei der Arbeit im Homeoffice den KI-Programmierassistenten Github Copilot auf seinem privaten Computer mitlaufen.

Unerlaubter Einsatz von KI-Werkzeugen

Umfrage: Sind die KI-Werkzeuge, die Sie bei Ihrer Arbeit einsetzen, von Ihrem Arbeitgeber bereitgestellt?
Nein-Antworten in Prozent der Befragten



Befragt: 31.000 vollzeitbeschäftigte oder selbständige Wissensarbeiter in 31 Märkten, 15.2. bis 28.3.2024
HANDELSBLATT Quellen: Microsoft, LinkedIn

tops eingesetzt. Cisco Secure Access kann deren Verhalten nicht überwachen. „Dieses Problem können wir nicht lösen“, sagt Gillis. „Das ist komplett unverantwortliches Handeln von den Beschäftigten.“

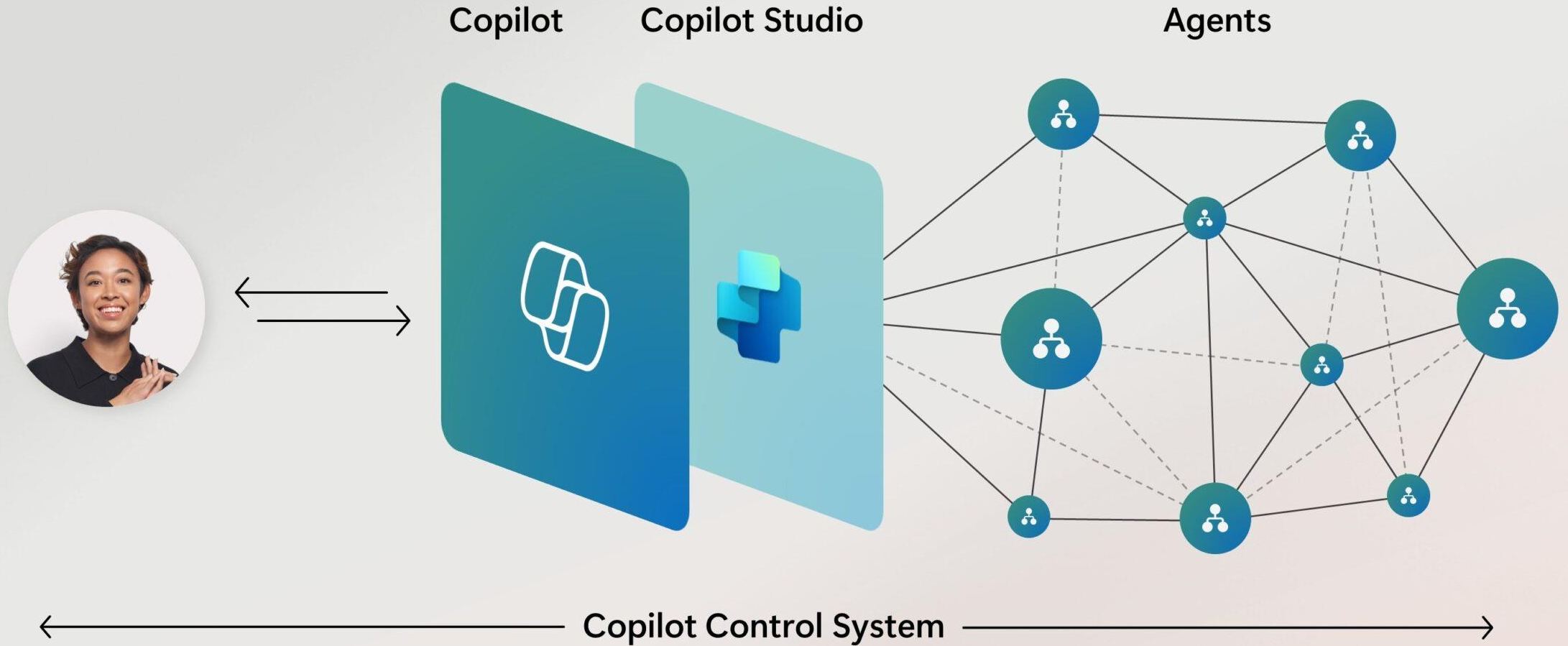
Die Anbieter von KI-Werkzeugen versuchen den Trend dafür zu nutzen, ihre Produkte zu verkaufen. Microsoft verband die Vorstellung der Studie damit, für den Erfolg seiner KI-Copiloten zu werben. „Unsere jüngste Studie zeigt, dass jedes Unternehmen die Möglichkeit hat, diese Technologie anzuwenden“, sagte Microsoft-Chef Satya Nadella.

Der Tenor: Mitarbeitende wollen KI am Arbeitsplatz und schaffen Tatsachen. Firmen sollen schnell handeln, sonst entsteht eine Parallelwelt aus nicht freigegebenen Werkzeugen.

Eine Sorge um den Einsatz von KI-Programmierassistenten kommt aus den Rechtsabteilungen. Denn die Modelle wurden mit Computercode trainiert. Es kann daher sein, dass die Assistenten urheberrechtlich geschützten Code programmieren. Der Chef der Microsoft-Tochter Github, Thomas Dohmke, verspricht: Sollte eine Firma für Code verklagt werden, der auf den Github-Copiloten zurückgeht, übernimmt Microsoft die rechtliche Verantwortung.

Amazon hat seinen Programmierassistenten in Amazon Q Developer umbenannt. Der zuständige Manager Matthew Wood verspricht, das Programm werde jede Stelle markieren,

Copilot is the UI for AI





Microsoft 365 Copilot für Apps

Ihr KI-Assistent für die Arbeit

Word



Besseres Lesen und
Unterstützung beim
Schreiben

Outlook



Verbessertes E-Mail
Management

Excel



Bessere
Datenanalyse

PowerPoint



Verbesserte
Präsentationen

Teams



Bessere
Meetings

**Business
Chat**

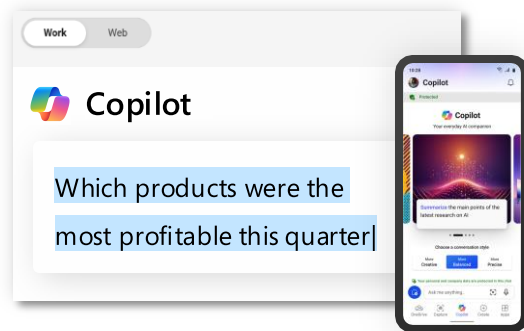


Besseres
Wissensmanagement



Microsoft 365 Copilot

Ihr KI-Assistent für die Arbeit



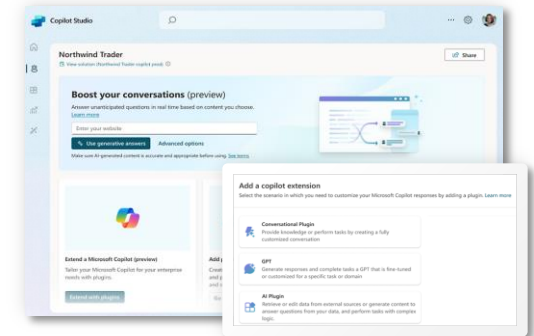
Eine Chat Applikation für
Web und Arbeit



Microsoft 365
Apps



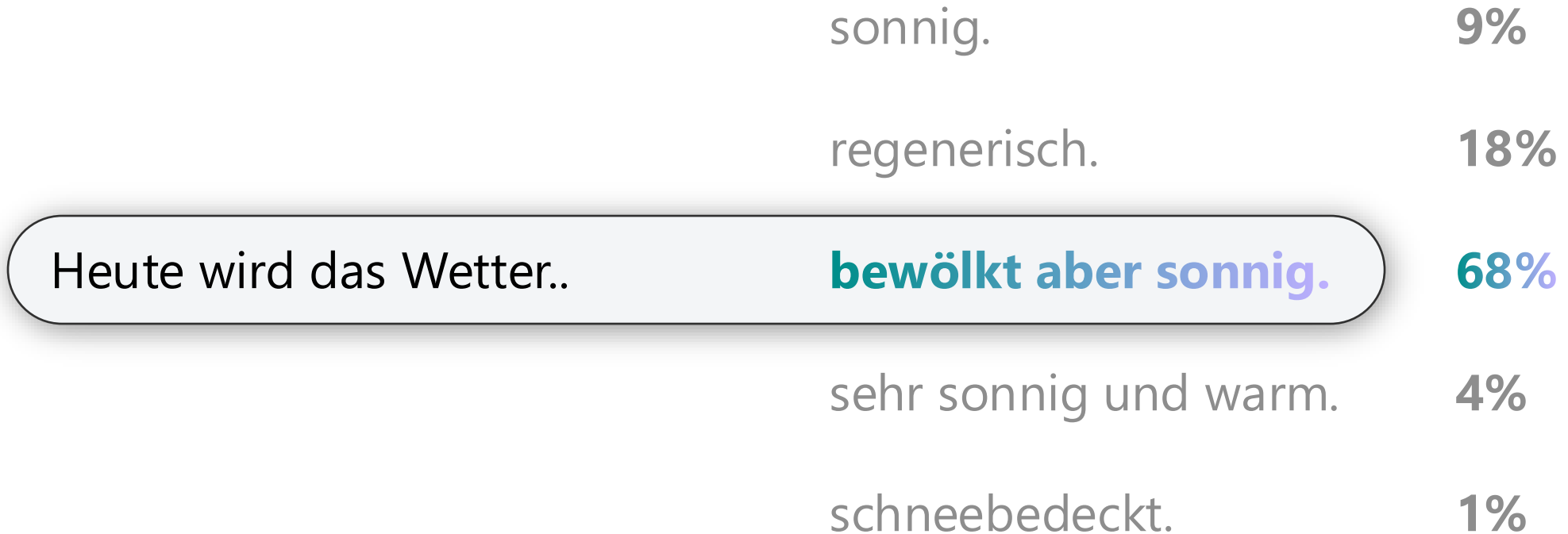
Microsoft
Graph



Copilot
Studio

Sicherheit, Datenschutz und Compliance auf Unternehmensniveau

Wie funktioniert die KI?



Wie funktioniert die KI?

sonnig. 14%

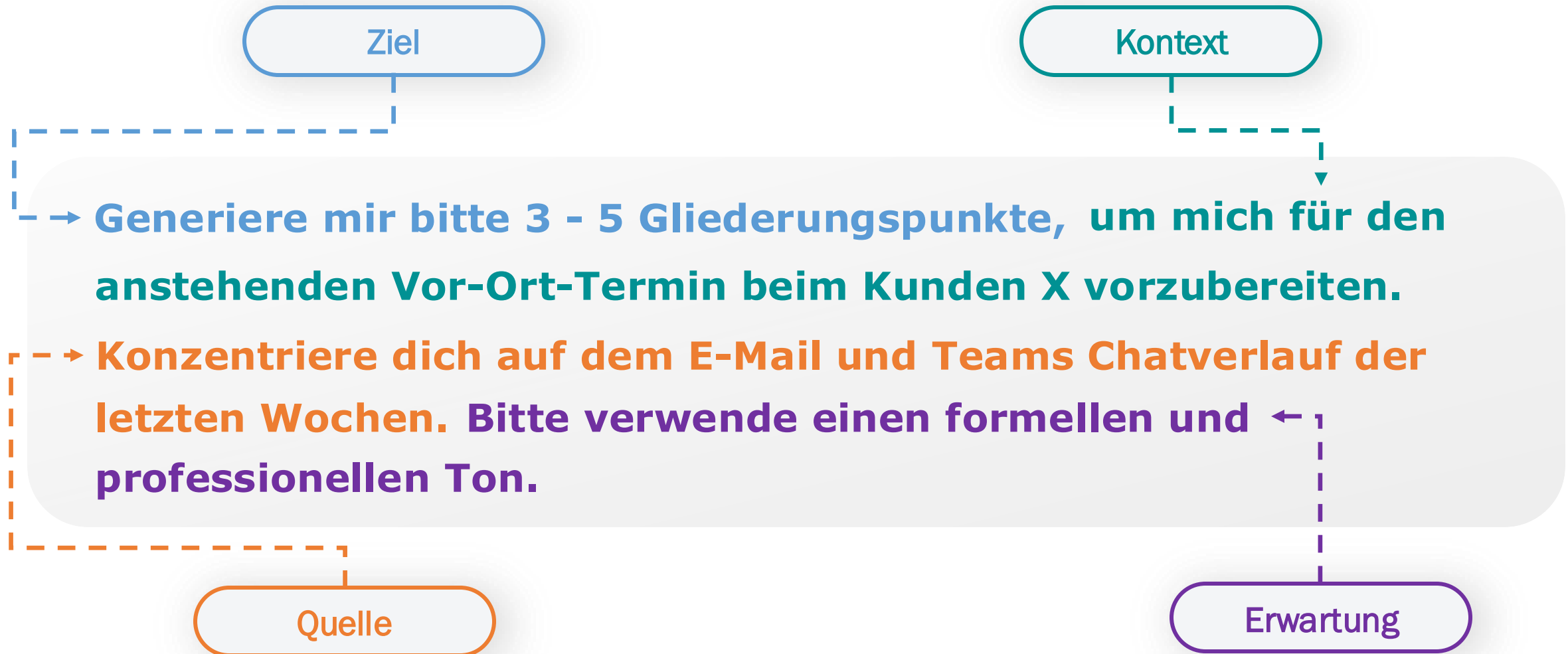
regenerisch. 5%

bewölkt aber sonnig. 10%

In Dubai wird das Wetter heute.. **sehr sonnig und warm.** 71%

schneebedeckt. 0%

Wie ist ein Prompt aufgebaut?



Wie kommunizieren wir mit der KI effektiv?

Effektiv

- ✓ Ziel, Kontext, Quelle und Erwartung
- ✓ Spezifisch und detailliert
- ✓ In ganzen Sätzen, mit Beispielen
- ✓ Tonlage, Ziel und gewünschtes Format, etc.

Example: *Fasse die Ergebnisse des Artikels zusammen, den ich unten kopiert habe, und nennen Sie die drei wichtigsten Anliegen. Geben Sie die Antwort in zwei bis drei Absätzen und verwenden Sie einen geschäftlichen Ton.*

Vermeiden

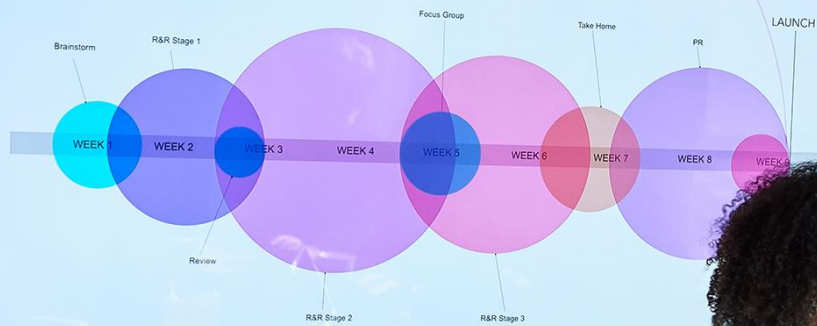
- × Vage, zufällig
- × Nur wenige Worte, Slang
- × Kein oder wenig Kontext
- × Verschiedene Themen per Konversation

Beispiel: *Arikel zusammenfassen.*

Die Zusammenfassung ist vager als gewünscht oder in einem Format, welches Sie nicht erwartet haben..

Nett und Höflichkeit zahlt sich aus – man weiß ja nie

ROADMAP TO PRODUCT LAUNCH



Demo

Copilot for Sales – Meeting Prep

The screenshot displays the Microsoft Copilot for Sales interface within a Teams chat window. The left sidebar shows a list of recent chats, including one with 'Sales' at 11:42 AM. The main chat area is titled 'Sales' and contains a message from Copilot for Sales summarizing a meeting.

Here's what I found for your meeting: Trey Research new coffee machines sync. The suggested opportunity is 50 Cafe A-100 Automatic (1)

Copilot for Sales

Trey Research new coffee machines sync
07/06/2023 4:00 PM - 4:30 PM
Suggested opportunity: 50 Cafe A-100 Automatic
Participants: Alberto (decision maker, accepted), Inna (influencer, accepted), Daniela (decision maker, declined)

Opportunity overview (Source)

- 50 Cafe A-100 Automatic was opened for [Trey Research](#) on July 6th, 2023.
- The expected close date is Aug 20th, 2023.
- The budget for this opportunity is \$45,000.

Notes on opportunity

- Talk to John from Finance and discuss the recent changes in budget.

Open tasks

- Low production from 3 solar panels - High, In progress
- Send new autumn catalog - Low, In progress

Related records

- This account has 1 more open opportunity. ([Open opportunities](#))
- 5 open cases, 1 is high priority. ([Open case](#))

Emails

- Alberto from [Trey Research](#) requested updated price information for monthly espresso beans order from You ([Open email](#))
- Alberto added his colleague Miguel in CC for the new store location in San Diego and asks for an estimate of the shipping time to the new location ([Open email](#))

Recent meetings

- Demo and proposal sync. ([Open recap](#))
- Intro meeting with Alpine Ski House. ([Open recap](#))

You can create a detailed meeting prep doc in Word, using Copilot. [Learn more](#)

[Open meeting](#) [Connect to Dynamics 365](#)

Type a message



KI als Feature zur Optimierung, Vereinfachung und Automatisierung der Kommunikation wird der neue Standard und ist bereits heute Teil vieler Handlungsschritte.

Microsoft bietet mit den Copilot Produkten bereits heute ein fortschrittliches und zukunftsicheres Angebot rund um KI.

Wie jedes neue Tool muss auch hier immer die Sinnhaftigkeit geprüft und die Nutzung geschult werden.



Security Privacy und Compliance

- [Responsible AI FAQs for Microsoft Copilot Studio](#)
- [Copilot Studio compliance offerings](#)
- [Copilot Studio GDPR compliance](#)
- [Copilot Studio Data Locations](#)
- [Managing compliance in the cloud](#)
- [Service Trust Portal](#)
- [Move data across geographic locations for generative AI features outside United States](#)
- [How does Microsoft protect customer data privacy?](#)

Microsoft 365 Copilot

- [Get Started with Copilot chat](#)
- [Microsoft 365 Copilot Architecture](#)
- [Explore Microsoft 365 Copilot Chat](#)
- [Get Started with Microsoft 365 Copilot](#)